

Taller #1

¿Qué te caracteriza como líder?

Obejtivo:

Reconocer cuáles son tus fortalezas y oportunidades de mejora, a partir de un proceso de análisis y reflexión; para lograr un autorreconocimiento de aquellas habilidades que te caracterizan y que pueden fortalecer tu liderazgo.



Manos a la obra:

Un líder debe estar en constante aprendizaje y crecimiento, lo que requiere de procesos de reflexión sobre sí mismo y sobre la labor que realiza, para mejorar. Por esto, es importante que descubras cuáles son esas oportunidades de mejora que tienes.

En el siguiente cuadro encontrarás 3 situaciones. Te invitamos a leerlas y seleccionar la opción que más se asemeja a lo que harías si te vieras enfrentado a estos retos.

Al finalizar el análisis de cada situación encontrarás unas recomendaciones que te invitamos a tener en cuenta.

Situación 1:

Hace un tiempo asumiste un proyecto que era arriesgado y tu equipo ha trabajado arduamente para sacarlo adelante. Hoy te enteraste de que la entidad con la que ibas a llevar a cabo esta propuesta decidió no avanzar en ella, por lo que puedes perder todo el trabajo que tu y tu equipo han realizado hasta ahora.

Sin embargo, es posible transformar algunas de las cosas que se venían trabajando y vincular esta propuesta a otro proyecto más estable, pero esto implica más trabajo para tu equipo, lo que puede generar molestias. ¿Cómo les comunicarías esta situación?

- a. Sin dar mayor explicación, le comentas a todo el equipo que surgieron cambios de último momento y asignas a cada quien de lo que encargarán.
- b. Comentas con honestidad la situación a tu equipo, admitiendo que cometiste un error al confiar en esta entidad. Sin embargo, te dispones a trabajar de la mano con todo el equipo para lograr realizar los cambios que se necesitan y salvar el proyecto.
- c. Le pides a una persona de tu equipo que lidere el proceso. A esta persona le explicas lo sucedido y le pides que se encargue de hacer los ajustes pertinentes con todo el equipo.

Para reflexionar

Un buen líder genera confianza, lo que hace que las personas crean en ti y estén más dispuestas a afrontar los retos contigo.

Por ello, un buen líder toma decisiones sólidas, pensando siempre en el bienestar de su equipo; pero también es capaz de aceptar cuando se equivoca.

Situación 2:

Te encuentras en un momento de mucho trabajo en la organización a la que perteneces. Todas las personas de tu equipo están al límite, pero procuras llevar las cosas con la mayor calma posible.

Una de las personas de tu equipo ha bajado su rendimiento y te pide un espacio para hablar contigo y comentarte algo personal, que la tiene afligida y que seguramente puede estar influyendo en su trabajo ¿Qué haces?

- a. Procuero separar un espacio, lo más pronto que pueda, para escucharla; pues desde mi ser, quizá pueda ayudarla de alguna manera, brindarle un consejo o darle un tiempo prudente para que resuelva su situación y se sienta tranquila. Su integridad es lo más importante.
- b. Le brindo el número de atención del área de recursos humanos, donde hay personal altamente capacitado para acompañarla en su proceso, sin involucrarme de más.
- c. Como nos encontramos en una época con mucho trabajo, le pido que me de un tiempo a que pueda tener tiempo en mi agenda; lo que puede alargarse semanas.

Para reflexionar

Un buen líder sabe conectar con su equipo. Por ello, las habilidades para comunicarse de manera asertiva son vitales; además de reconocer que cada integrante es un ser humano y para lograr una conexión se parte del ser.

Cuando un líder conecta con su equipo, existe lealtad y ética en el trabajo.

Situación 3:

Llevas meses trabajando en un proyecto arduo con todo tu equipo y finalmente es momento de entregarlo al cliente. Después de un tiempo recibes una gran retroalimentación de ese proyecto, la mayoría, aspectos positivos que denotan el esfuerzo y experiencia que dispusieron quienes lo desarrollaron. ¿Qué haces con esta información?

- a. La adjuntas en un correo electrónico y la envías de manera formal a todo el equipo, comentando que esas son las opiniones del cliente.
- b. Te guardas esta retroalimentación para ti, pues te sientes orgulloso del gran trabajo que hiciste al liderar al equipo.
- c. Buscas un espacio para dialogar con el equipo y reconocer todo el esfuerzo que hicieron para sacar adelante este proyecto. En el proceso, les detallas los apuntes más relevantes de la retroalimentación del cliente.

Para reflexionar

Un buen líder comparte la victoria con su equipo. Esto implica reconocer el esfuerzo que cada persona hizo, para desarrollar con calidad su trabajo.

Cuando un líder reconoce uno a uno, los aportes de todos, eleva la moral y el potencial del equipo; además de fomentar un interés por seguir mejorando día a día.

Después de leer estas 3 situaciones **¿Consideras que hay algún aspecto en tu liderazgo que podrías mejorar/transformar?**

Compártenos tu respuesta en el foro, accediendo al enlace que encuentras debajo de este documento.

